

Số: /BC-SKHĐT

Đắk Lắk, ngày tháng 4 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 và Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh tháng 4/2023

Thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 về việc tăng cường sử dụng hiệu quả hệ thống iGate, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh và Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 về việc thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết quá hạn thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND tỉnh;

Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 và Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh tháng 4/2023, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả giải quyết TTHC

a) Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết tháng 4/2023: 1.044 hồ sơ.

- Đúng hạn: 1.042 hồ sơ;

- Trước hạn: 0 hồ sơ;

- Quá hạn: 02 hồ sơ

b) Tổng số hồ sơ TTHC còn tồn chưa giải quyết tháng 4/2023: 97 hồ sơ.

Trong đó:

- Trong thời hạn giải quyết: 96 hồ sơ;

- Quá hạn giải quyết: 01 hồ sơ, trong đó đã có văn bản xin lỗi: 01/01 hồ sơ.

2. Về sử dụng iGate và cung ứng, sử dụng dịch vụ công trực tuyến

- Số hồ sơ TTHC giải quyết sử dụng hệ thống iGate (tiếp nhận, cập nhật thông tin, trả kết quả trên hệ thống iGate): 1.044/1.040 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%.

- Số hồ sơ TTHC tiếp nhận mức độ 3: 0 hồ sơ, đạt tỷ lệ 0%.

- Số TTHC cung cấp mức độ 3 có phát sinh hồ sơ: 0 TTHC, đạt tỷ lệ 0%.

- Số hồ sơ TTHC tiếp nhận mức độ 4: 1004/1.040 hồ sơ, đạt tỷ lệ 96,53%.

- Số TTHC cung cấp mức độ 4 có phát sinh hồ sơ: 25/51 TTHC, đạt tỷ lệ 49,01%.

- Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận mức độ 3 và mức độ 4: 1.004/1.040 hồ sơ, đạt tỷ lệ 96,53%.

- Số hồ sơ TTHC giải quyết sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến: 0 hồ sơ, đạt tỷ lệ 0%.

3. Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI):

- Tổng số TTHC cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI: 116 TTHC.

- Số hồ sơ TTHC tiếp nhận qua dịch vụ BCCI: 02 hồ sơ, đạt tỷ lệ 1,72%.

- Số hồ sơ TTHC trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI: 165/1.044 hồ sơ, đạt tỷ lệ 15,80%.

- Số TTHC cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI có phát sinh hồ sơ: 25/116 hồ sơ, đạt tỷ lệ 21,55%.

4. Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết lũy kế từ đầu năm 2023 đến nay là: 3.031 hồ sơ, trong đó có 3.028 hồ sơ đúng hạn; quá hạn: 03 hồ sơ.

(Kết quả chi tiết tại Phụ lục 1, 2 kèm theo).

II. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT (NẾU CÓ): Không

Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo Kết quả thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 và Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh tháng 4/2023, đề nghị Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- B/c số liệu trên HTTT báo cáo của tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị: ĐKKD; KTĐN; DNKTTT; ĐT, TĐ&GSĐT; TTXĐTĐT;
- Lưu: VT, TH, QH-HC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Y Hương Niê